

## 「奨学金に関する電話相談」実施報告（概要）

過日実施した「奨学金に関する電話相談」の取り組みについて、以下のとおり報告します。

### 1. 期間・時間帯・相談方法

- (1) 実施期間：11月7日（木）～11月9日（土）
- (2) 受電時間：10:00～16:00
- (3) 受電番号：0120-783-000（携帯電話からは011-242-5566）
- (4) 相談対応：相談員（延べ6名）、労働金庫職員（延べ6名）、道労福協（延べ6名）、サテライト相談員

### 2. 広報活動

- (1) 告知チラシ 30,000部
  - ①産別・単組 15,480部(10月18日)発送
  - ②ブロック労福協 5,500部(10月18日)発送
  - ③福祉事業団体 8,770部(10月18日)発送
  - ④北海道奨学金ネットワーク 250部（10月29日）配布
- (2) MONTHLY れんごう北海道（記事掲載）15,000部（10月5日発行）
- (3) プレスリリース(10月16日) 29社
- (4) 記事掲載およびニュース報道
  - ①北海道新聞（11月6日告知記事）
  - ②まんまる新聞（11月1日告知記事）
  - ③UHB 北海道文化放送（11月7日ニュース報道）
  - ④HBC 北海道放送（11月7日ニュース報道）

### 3. 相談件数および認知経路

16件（TVニュース14件 ヤフーニュース1件 まんまる新聞1件）

### 4. 奨学金を借りている人と相談者の関係

本人	5件
両親	9件
その他	2件

### 5. 奨学金を借りている方の年代

20歳代	7件
30歳代	7件
40歳代	1件
不明	1件

## 6. 相談結果

専門家を紹介 13件 (日本学生支援機構3件、労働金庫1件、弁護士9件)  
再連絡を案内 3件

## 7. 相談概要

(1) 【●●からの相談】 (●●市)

知人(●●市)は母子家庭で現在息子が大学在学中、複数の奨学金と学資ローンを併用している。将来的に息子が返済できるのかと心配している。息子が今度は奨学金を借りて大学院に進学したいと言っている。いま、返済しなくても良い奨学金もあると聞いた。奨学金の種類や返済方法等について教えてもらえないか？

<詳細不明な為、当事者から再度電話相談するよう案内>

(2) 【●●からの相談】 (●●市)

●●市から娘(●歳代)の奨学金の返済を迫られている。毎月1,000円でもいいから返してほしいと言われているが、夫も亡くなり、年金生活で困っている。どうしたらよいか。

<奨学金の種類等詳細不明な為、確認してから再度電話相談するよう案内>

(3) 【●●(●歳代)からの相談】 (住所不明)

第1種、第2種の奨学金を受け、現在月3万円弱の返済をしている。自営の為収入の波が有り厳しい時もある。これまで何とか支払っているが、猶予等を受けられると助かるがどうしたらよいか。

<返済猶予や減額返済などの制度を説明し、日本学生支援機構に相談するよう案内>

(4) 【●●(●歳代)からの相談】 (●●市)

現在第二種奨学金を固定金利年1.07625で返済しているが借り換えを検討している。

<最寄りの北海道労働金庫へ相談するよう案内>

(5) 【●●(●歳代)からの相談】 (●●市)

日本学生支援機構とあしなが育英会から奨学金を受けたが、病気になり現在生活保護を受け生活している。日本学生支援機構には手続きをとり支払いはしていないが将来が心配である。困っているのは、あしなが育英会からの督促で、事情を説明し何とか今は支払いせずに済んでいるが、再三返済を迫られている。

<今後の日本学生支援機構・あしなが育英会の返済などについて、インクル西弁護士に相談するよう案内>

(6) 【●●からの相談】 (●●市)

息子(●歳)が専門学校の際に奨学金を借りており、連帯保証人はDVが原因で離婚した元夫である。息子とは一年以上連絡が取れてなく、どこでどんな生活をしているのか分からない。●●債権回収会社から16万円の督促状が来ている。

<連帯保証人に関する説明をし、督促に関してインクル西弁護士に相談するよう案内>

(7) 【●●からの相談】 (●●市)

息子 (●歳アルバイト : ●●市在住) は専門学校 (卒業予定の去年3月に中退) で奨学金を月1万8千円借りていた。日本学生支援機構から15万円の督促が来た時は、返済したのだが、今度は●●債権回収会社から16万円の督促が来た。奨学金は離婚した妻が手続きをしており、いくら借りて、どうなっているのか全く分からない。

<息子さん●●市在住) と一緒に督促に関してインクル西弁護士に相談するよう案内>

(8) 【●●からの相談】 (●●市)

息子 (●歳) が、今年、東京の専門学校を卒業し、東京で4月から正社員で就職した。9月から返済が始まり、42歳くらいまで、月3~4万円の返済がある。息子は生活がきつくて、結婚もできないとこぼしている。

<返済猶予や減額返済などの制度を説明し、日本学生支援機構に相談するよう案内>

(9) 【●●からの相談】 (●●市)

保証人として350万円の半額を機構に支払ったが、それでもまだ督促が来る。保証人は半分でいいと言われているのにどうしたものか。(誰の保証人か不明)

<督促に関して以前西先生に相談した経緯もあるとのことから、インクル西弁護士に相談するよう案内>

(10) 【●●から相談】 (●●市)

息子 (●歳) が私立大学に通っていた時に奨学金を受け、返済額が400万円位あるが、給料も安く返済が大変だと愚痴っている。

<返済猶予や減額返済などの制度を説明し、日本学生支援機構に相談するよう案内>

(11) 【●●から相談】 (●●市)

息子 (●歳) が私学共済事業教育貸付を借りていたが慢性疲労症候群で中途退学し現在も働けない状態である。支払いは待ってもらう手続きをしているが今後どうなるのか心配である。もし働き出した時に重荷になってしまうのではとも思う。メンタルも持っているので将来も心配になっている。

<返済猶予や減額返済などの制度を説明し、今後の対応についてインクル西弁護士に相談するよう案内>

(12) 【●● (●歳代) から相談】 (●●市)

高校、大学進学 (●●市) のため、日本学生支援機構から父や、伯母が保証人になり、奨学金を借りたが、滞納が続いている。大学卒業後、返済していたが、体調を崩して返済できなくなり、猶予の申請をした。他にも借金があり、3年位前に●●法律事務所に相談する際、奨学金の残債があることも伝えたが、「奨学金の件は後で考えよう」言われ、奨学金以外の借金だけを債務整理した。その後、債権回収業者から督促通知が届き、債権回収業者に相談したら、猶予の手続きを勧められたが、副業で夜の仕事をしたことで平成27年度の年収が200万円を超えていたため、猶予の申請が通らなくなり、月7万円の返済ができな

いでいる。債権回収業者からこのまま放置していたら、法的手段を取られると言われ、不安になった。約 500 万円の残債があると思うが、今後どうすればよいか。

<督促に対する今後の対応についてインクル西弁護士に相談するよう案内>

(13) 【●●から相談】 (●●市)

●歳になる娘が大学時代に奨学金を借りた。看護大学だったので大学の方の勧めで無利子と有利子を合わせて機関保証で借りた。今は地方で普通の会社に務めているが支払いをするとお金が残らないと言っている。母子家庭で病気(鬱病)の為働くことができず娘の負担が大きくなってしまった。私が母子父子寡婦福祉資金貸付から借りた分も娘が返済していたが払えないと言われて、今年の8月から私が払っているが、障害年金で暮らしているので生活できなくなっている。寡婦福祉資金貸付の窓口の方にも相談したが「借りたものは払わない」と言われた。弁護士相談することにも不安を感じている。

<今後の返済などについてインクル西弁護士に相談するよう案内>

(再受電)

インクルに電話をしてみた。うまく話せたかわからないが、娘の奨学金について何かできることがあるか本人に電話させてもらいたいと言われた。寡婦福祉資金貸付についても話したが、日本学生支援機構の方を先にとっていたのでそのままになっている。

寡婦福祉資金貸付の返済は、月 18,000 円の支払いなので厳しい状態で、額を減らしてもらえればと思うが、●●区の寡婦福祉資金貸付の窓口でうまく伝えられない。

<資金貸付の窓口の前に●●区役所子供支援課窓口で相談するよう案内>

(14) 【●●から相談】 (●●市)

●代の娘(●●市)が大学進学する際、日本学生支援機構から120万円を借り、私が保証人になった。大学入学して間もなく、娘が統合失調症になり、入退院を繰り返し、大学を中退し、働くこともできず、保証人の私が月約9千円を返済し、途中滞納したり、猶予してもらったり、5千円に減額してもらい支払ってきた。昨年、日本学生支援機構に残債額を問い合わせたところ、残額は約85万円だと返答があった。娘は精神病を患っている人と結婚し、生活保護受給している旨伝え、免責の申請をしたが、基準にみださず、今年、4月猶予の手続きをした。昨日、娘婿から猶予に関する通知が届いたと連絡があり、こちらに転送してもらうことにした。今後、娘も私も返済することは困難だ。免責してもらいたいが、どうすればよいか。

<猶予・減免など今後の対応についてインクル西弁護士に相談するよう案内>

(15) 【●●(●歳代)から相談】 (●●市)

高校と専門学校で二つ借りていたが精神的な病気にかかってしまい猶予をしてもらっている。昨年結婚して子供が生まれて復職する予定で猶予を伸ばしてもらっているのだが、会社の都合で復職できなくなった。主人の給料からは払っていけないのでどうしたらいいのか、猶予を続けても支払いできるか心配になる。北海道高等学校奨学金は猶予の制度が無いので大変である。

<猶予・減免など今後の対応についてインクル西弁護士に相談するよう案内>

(16) 【●●から相談】 (●●市)

息子 (●歳) が専門学校 (2年制) で奨学金を借りた。毎年契約更新しなければならないのに知らなかったため、1年しか、借入できなかった。そのため、教育ローンで卒業させたが、就職できず、アルバイト生活。教育ローンは働いて、自分が返済、息子は奨学金の返済を滞納 (たぶん、1年以上)。息子に返済の話をして聞いてくれない。相談は今日で終わりか? 息子の都合の良い時に相談できるか?

<時間あるとき再度、電話相談するよう案内>

以 上